

**ПРОСТЫЕ МЫСЛИ О ПРОСТЫХ ВЕЩАХ**

Пересматриваю мой архив «Поступинформа»... (все номера сохраняю и имею по названию статей – так удобней искать необходимый материал) Вот отчет «Поступ-Кредита», вот об Общем собрании... Макс про кадровую политику пишет... Ой, вот моя заметочка про маршрутку... Ха, как смешно написала, так наивно... Вот про кражи мобилок, а вот про аварию, про хамский ресторан... Перечитываю статьи и злюсь. Злюсь, потому что многие ситуации, описанные нашими поступовцами стали частью их жизни. Я о нарушениях гражданских прав и прав человека. А сколько нервов и здоровья они, эти ситуации отнимают...

Ну, вот хотя бы случаи в маршрутке (№ 87, «Поступинформ» № 146) – поздно ехала, водитель не доехал до остановки, свернул и хотел высадить – долго спорили, 15 минут, потом он все-таки доехал, и я радостно пошла домой и написала заметку. Но сколько нервов... И что изменилось? «Водила» так и возит до сих пор неверно. Ситуация типичная, а у меня есть вопрос: в каждой кабине висит телефон фирмы, которая нанимает водителя. А много ли людей пользуется этим номером?

чае, если мне не возместят моральный ущерб, буду обращаться выше. В Министерство транспорта, например или к самому Государственному Контролеру.

Вот еще случаи из жизни: женщина прождала автобус аж (!) 15 минут и подала в суд на компанию. Итог 20 000 шекелей возмещения морального вреда (6000 дол.). Мужчина прождал 1,5 часа, потом поехал на такси. Итог тот же.

Водитель автобуса оскорблял пассажира, и тому пришлось выйти на несколько остановок раньше. То же самое: суд, штраф компании, возмещение морального ущерба.

Это – работа правового государства. Всегда есть реестр телефонов организаций, которые рассмотрят жалобу. Примут меры. Которые встанут на защиту прав человека – потребителя, женщины, больного, ребенка, старика. И надо сказать, что случаи, которые я обрисовала, единичны. Как правило, водители ведут себя прилично, потому что могут потерять работу, да еще и в тюрьму сесть за оскорбление. Государство защищает своих граждан! Это его обязанность. Его долг. Его свобода.

Двусторонняя связь – это основа правового государства. Мою дочь притесняли в школе (причем русская учительница «парила» мне, что это нормально, все через это прошли и т.д.) – один звонок (!!!). Не письмо, не заявление, не очереди, просто звонок в

Чем дальше живешь в Украине, тем сильнее хочется стать гражданином Белоруссии.

И почему люди не звонят? Не умеют отстаивать свои интересы? Или знают, что звонить бесполезно? Двусторонней связи нет. Все жалобы уходят в никуда?

Не так много времени прошло с тех пор, как я приобщилась к делу «Поступа». Но многое изменилось, в том числе и земля моего обитания. Сейчас я живу с дочерью в Израиле.

Попробую описать ситуацию с наглыми водителями в этой стране. Случай из жизни. Вызываю такси, машина приехала быстро. Здесь очень много фирм, которые нанимают водителей с машинами, все как у нас. Я еду с дочерью на урок рисования, опаздываем. С нами подруга из Тель-Авива. Хочу показать ей старый город. Едем, через 20 метров «водила» останавливается, начинает «триндеть» с какой-то теткой, потом эта тетка начинает лезть в машину – у нас не спросили, согласны ли мы, не против ли (мы опаздываем на урок, прошу заметить – в машине уже четверо человек, в том числе ребенок. Естественно я категорически тетю выпихнула. Ой ва-вой! Что тут началось! Водила орал и извивался, видать его знакомая (надо сказать, что русских, которые только приехали, старожилы пытаются за людей не считать, но это все хуже и хуже удаётся – приезжают очень злые. Русские это и украинцы, и белорусы тоже) и плевался и пытался не ехать. Но волшебная фраза «дай мне телефон твоего менеджера» как-то быстро его успокоила, он сбавил громкость и поехал туда, куда надо было. Но, казалось бы, вот и все. Инцидент как говорить, исчерпан. «Ни фига» подобного. Обязательно позвоню и опишу эту ситуацию руководству. В том случа-

е, если мне не возместят моральный ущерб, буду обращаться выше. В Министерство транспорта, например или к самому Государственному Контролеру.

Вот еще случаи из жизни: женщина прождала автобус аж (!) 15 минут и подала в суд на компанию. Итог 20 000 шекелей возмещения морального вреда (6000 дол.). Мужчина прождал 1,5 часа, потом поехал на такси. Итог тот же.

Водитель автобуса оскорблял пассажира, и тому пришлось выйти на несколько остановок раньше. То же самое: суд, штраф компании, возмещение морального ущерба.

Это – работа правового государства. Всегда есть реестр телефонов организаций, которые рассмотрят жалобу. Примут меры. Которые встанут на защиту прав человека – потребителя, женщины, больного, ребенка, старика. И надо сказать, что случаи, которые я обрисовала, единичны. Как правило, водители ведут себя прилично, потому что могут потерять работу, да еще и в тюрьму сесть за оскорбление. Государство защищает своих граждан! Это его обязанность. Его долг. Его свобода.

Двусторонняя связь – это основа правового государства. Мою дочь притесняли в школе (причем русская учительница «парила» мне, что это нормально, все через это прошли и т.д.) – один звонок (!!!). Не письмо, не заявление, не очереди, просто звонок в

Министерство просвещения и все проблемы решены. Конечно, я многого еще не понимаю, как работает система. Но я учусь жить в правовом государстве. И пока плюсы перевешивают минусы.

Здесь нельзя нарушать Закон. Это просто считается неприличным, глупым и странным. Зачем? Зачем воровать, когда все есть? Зачем брать взятки, когда большие зарплаты? Люди не пьют! Даже наши, русские. Зачем? И так хорошо. Нет давления, пресса. Есть разнообразные возможности, в том числе защиты гражданских прав.

Думаю, что подавляющее большинство украинцев не хотят нарушать законы, воровать или брать «хабари». Люди хотят просто жить и чувствовать защищенность. Чувствовать себя частью самого

ПРОСТЫЕ МЫСЛИ О СЛОЖНЫХ ВЕЩАХ

С удовольствием прочёл Вашу статью, мне понравился стиль и с содержанием я согласен: хамство и наглость должны быть наказуемы. Но... Это вечное «но»..., ощущение недосказанности..., что скрывается за бытовыми и не бытовыми конфликтами и эксцессами?

Вы подняли очень серьёзный вопрос, и поэтому я прошу извинить меня за избыточность рассуждений

ГРОМАДЯНСЬКИЙ ПОРТАЛ «ПОСТУП»
WWW.POSTUP.ORG.UA

Новини «Поступу»

- На середу 12 листопада заплановано обговорити стан справ та наступні кроки в напрямку Активна Життєва Позиція.
- В середу 19 листопада планується розглянути стан розвитку напрямку – Активна Громадянська Позиція та обговорити подальші кроки.
- На середу 26 листопада планується проаналізувати стан справ в напрямку Відновлення й підтримка Моральних, Духовних і Патріотичних цінностей та намітити подальші дії.

Усі заходи по середах починаються о 19:00 за адресою: вул. Лабораторна, 11

ПОСТУП» З НАЙКРАЩИМИ ПОБАЖАННЯМИ ВІТАЄ**3 днем народження**

Дмитраша Олега Зиновійовича (31 жовтня)
Дементьєва Олександра Анатолійовича (1 листопада)
Олексієнко Валентину Миколаївну (4 листопада)
Назаренко Ольгу Миколаївну (5 листопада)
Ганагу Антона Сергійовича (6 листопада)
Савченка Івана Володимировича (6 листопада)

Юридична фірма «З.Е.В.С.» здійснює РЕЄСТРАЦІЮ ПІДПРИЄМСТВ усіх форм власності (ПП, ТОВ, ЗАТ, ВАТ, приватний підприємець), а також внесення змін до установчих документів
Тел.: 332-7686; 332-7696; (097) 604-4327
e-mail: zevs.consult@gmail.com

государства, а не подлежащей прослойкой. За это правое дело надо бороться. Надо. И «Поступ» это ресурс, который надо использовать в этой борьбе.

Наталья Клименко, член «Поступа»

и полемичность комментариев.

Короткий взгляд на ситуацию глазами того самого «водилы» (совершенно конкретная личность, муж моей старшей медсестры в Донецке, своего микроавтобуса нет, средств выкупить маршрутную линию и подавно, работает водителем маршрутки на «босса»): машину держу у себя во дворе, нужно за свой счёт «подшаманить», направляюсь в 4 утра, с 6 часов – на маршруте, оторванные сиденья, разбитые стёкла, заплёванный салон, произвол ДАИ, ругань и хамство пассажиров, вечерний расчёт с хозяином маршрута и с трудом сдерживаемое

(Продолжение на стр. 2)

ПРОСТЫЕ МЫСЛИ О СЛОЖНЫХ ВЕЩАХ (Начало на стр. 1)

желание, дать кому-то крайнему монтировкой по башке. Похожие истории наверняка имеют продавцы, контролёры... Хочется крикнуть: «Ребята! Мы же все по одну сторону баррикады. Мы же по очередно становимся тем самым крайним, на которого выплёскивается ушат хамства и наглости!»

Избыточное потребление алкоголя и приём наркотиков официально рассматриваются как ошибочные **защитные** механизмы в кризисных жизненных ситуациях, квалифицируясь, тем самым, как заблуждения, требующие соответствующего лечения.

Наша урбанизированная, наполненная стрессами жизнь требует чёткой работы защитных механизмов, иногда, к сожалению, социально не одобряемых (вербальная агрессия и т.п.). Конечно же, всё очень индивидуально, зависит от психоструктуры личности, воспитания, уровня образования, социального статуса, материального благосостояния. Потенциальный агрессор, ощущая себя жертвой (борьба за выживание без шансов на победу), включает ошибочные защитные механизмы, потенциальная жертва отвечает включением своих (иногда также неадекватно агрессивных). Но в основе всё те же три древних защитных рефлекса, направленных на то, чтобы выжить: на опасность мы реагируем бегством (до суицида), оцепенением (тебя опускают ниже плинтуса, а ты в броне запредельного торможения) или же агрессией (отвечаем «в тыкву», звоним менеджеру...). Эти реакции универсальны и присущи в равной мере украинцам, немцам и израильтянам, но, как Вы правильно отметили, случаи наглости в Израиле (Германии) единичны, а в Украине хамством в межличностном общении никого не удивишь.

Что провоцирует асоциальное поведение человека в Украине? Ответ напрашивается сам, в Украине отсутствует гражданское общество. То самое общество, которое делегирует своих представителей во власть, облекая их государственными полномочиями (создавать законы для общества, контролировать, изменять их в ответ на изменившиеся реалии). И состоит это общество из граждан, бюргеров, которым есть, что терять и что защищать, а не из люмпенов, пусть даже с корочкой о высшем образовании, привыкшим к «кидкам» и лжи, готовым продаваться и предавать. Конечно же, в Германии (и у Вас в Израиле) существует чиновно-бюрократический произвол, взяточничество, коррупция, лобби и прочие прелести бурной жизни финансовых, промышленных и политических элит. Однако всё это находится бесконечно далеко от жизни обычного бюргера. Гражданин уверен в том, что Закон его защитит, при этом он убеждён, что самое простое, что можно сделать, для того, чтобы спать спокойно — соблюдать этот самый Закон. Для меня такая вера граничит иногда с наивностью, но это так.

Пример. Для работы врачом в Баден-Вюртенберге, где живу я и моя семья, мне нужно сдать вначале экза-

мен, а в Баварии и Заксене я могу работать сразу. В разных землях Германии различные законы на этот счёт. Таковы реалии федерализма и для меня вопрос был ясен. На одной из бардовских посиделок я знакомлюсь с ушедшим на пенсию врачом-немцем, рассказываю ему свою историю, хохмы ради привожу пример более лояльного отношения к докторам-эмигрантам в известных мне землях. Он тихо меняется в лице и на полном серьёзе утверждает, что в данном случае имеет место вопиющее нарушение моих гражданских прав. Всё ещё с улыбкой объясняю, что, во-первых, я ещё не гражданин Германии, а во-вторых, у меня есть официальное письмо из соответствующего министерства. Это не производит ни малейшего впечатления, он тут же связывается со знакомым владельцем адвокатской конторы и организывает встречу с адвокатом. Не желая огорчать пожилого интеллигентного человека, проявившего ко мне живое участие (на тот момент я ещё не имел адвокатской страховки), собираю все документы, с уверенностью, что уж специалист то быстро разберётся что к чему и внятно объяснит своему другу, что может закон и суров, но это закон. Дальше полная для меня фантазматическая история: юрист просит у меня доверенность представлять мои интересы, обращается в то самое министерство, получает оттуда официальный ответ о том, что да, в нашей земле без экзамена работать нельзя и делает мне предложение начать судебную процедуру **проверки правильности этого закона по отношению ко мне** персонально с учётом стажа, характеристик и возможности работать без экзамена в других землях. Дескать, закон должен защищать мои интересы и если есть прецедент в соседней земле, то это уже достаточный повод проверить закон на вшивость в нашей. Он честно предупредил, что длится всё это будет полтора — два года и результат гарантировать он не может. Я поблагодарил, отказался и работаю, там, где можно, но сам факт такой постановки вопроса, когда **закон должен работать на человека, а если это не так, то может быть это плохой закон**, произвёл на меня впечатление.

Ещё один пример защиты моих потребительских прав в Германии. Несколько раз по причине погодных катаклизмов и, связанных с этим ремонтных работ, поезды, которыми я добирался до места назначения, опаздывали и, чтобы успеть вовремя, я вынужден был брать такси. Сообщая о случившемся железнодорожным властям, прилагая копии билета и квитанции такси, я неизменно получал полную денежную компенсацию расходов на такси, письмо с извинениями и небольшой презент за понесённые неудобства. Кстати о такси. У меня небольшой опыт общения с таксистами в Германии и этот опыт позитивный. Они дорожат клиентом, безукоризненно вежливы, стараются помочь с багажом. Ни разу не было проблем с квитанцией или сдачей.

Дабы закончить тему Германии, должен отметить не только реально работающую систему правовой защиты граждан, но и огромную воспитательную работу в детских садах, школах, на предприятиях и в

домах престарелых по профилактике, «разруливанию» и дальнейшей переработке конфликтных ситуаций. Об этом постоянно говорят в школе, на работе вопросам взаимодействия в команде уделяется первостепенное значение. В человеке с детства пытаются развивать толерантность, нормальное отношение к критике, с целью не допустить кризисной ситуации, а если таковая все же случится — достойно из неё выйти, не теряя человеческого достоинства и не нанося морального ущерба визави. Порой для меня эти командные игрища непонятны и неприятны, но это тема для отдельного разговора.

А теперь о том, что болит, об Украине. Вы совершенно правы, **подавляющее большинство украинцев хочет порядка, достатка и уверенности в будущем. Почему этого нет, и может ли это появиться в условиях, когда законы пишутся и подрабатываются в интересах кланов и олигархов?** Любый человек в Украине знает, что закон — это дышло, что правовой беспредел — это норма, что вопрос прав ты или виноват, лежит исключительно в плоскости твоих финансовых возможностей. И так, закон не защищает, здравоохранение не лечит, образование девальвировано, благосостояние не растёт. Реально работают взятка, телефонное право, административный ресурс. Что должен чувствовать обычный человек? Страх и стресс, он пытается автономно выжить, строит свой замкнутый мирок, в котором, с помощью собственных средств и связей, ищет работу, устраивает детей, приватно решает медицинские проблемы. Он не верит государству и ждёт от него очередной пакусти (а мы хотим патриотизма), он дистанцирует себя от государства, наблюдая очередные политические коллизии, справедливо полагая, что происходящее относится уже к категории медицинских диагнозов в диапазоне от маразма до шизофрении (а мы рассчитываем на активную жизненную позицию). Он чувствует, как им манипулируют, пренебрегают и готов адекватно ответить, адекватно своему стрессу, фрустрации и экзистенциальным страхам.

Вечных два вопроса. Кто виноват? Пропускаю, поскольку в результате дискуссии очень может быть, что виноватыми окажутся Вы со своим Израилем и я со своей Германией. Что делать? Есть старая медицинская парадигма: врач берёт больного с того места (состояния), в котором его нашёл. Страна нуждается в лечении, т.е. реформировании. **Мне представляется, что терапевтические методы себя исчерпали и нужно радикальное реформирование, прежде всего, здравоохранения и образования. Это помогло бы вернуть утраченные надежду и доверие. Люди ждут политическую силу, которая могла бы выразить реальные потребности «персичного громадянина», консолидировать разрушенное гражданское общество. Почему бы такой силой не стать «Поступу»?**

Геннадий Воловик, член «Поступа»

ЯКЩО ПІСЛЯ ПРОЧИТАНОГО ВАМ ЩОСЬ СПОДОБАЛОСЬ, РОЗКАЖІТЬ ПРО ЦЕ ДРУЗЬЯМ; ЯКЩО НІ — ПОВІДОМТЕ НАС!

БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ПОСТУП» ДЛЯ СПЛАТИ ЧЛЕНСЬКИХ ВНЕСКІВ			
ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ	ЧЛЕНСЬКИЙ ВНЕСОК ЗА _____ 200_ РОКУ	БАНК ОДЕРЖУВАЧА	ЗФ ВАТ КБ «ХРЕЩАТИК», м. КИЇВ
	ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ		МФО 322595
ОДЕРЖУВАЧ	ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ПОСТУП»	РАХУНОК №	2600822012522
	КОД ЄДРПОУ 26089233		