



**ОТВЕТЫ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА
ОО «ПОСТУП» ТВЕРДОХЛЕБА М.Н.**

на вопросы поступовцев о дальнейшем развитии организации (начало в «Поступинформе» № 34,36). Просьба вопросы, на которые Вы хотите получить ответы передавать в редколлегия бюллетеня.

Каким Вы видите место «Поступа» в политической структуре общества? (А.Н. Кравченко)

Еще с самого начала, когда мы закладывали фундаментальные принципы построения, развития и деятельности нашей организации мы определили – «Поступ» не политическая организация. Мы не ставим перед собою каких-либо политических целей, не ориентируемся на какую-либо из существующих политических доктрин. Так мы говорили, так мы продолжаем говорить так, и поступаем на практике. Мы до сих пор не нарушили наши принципы и не намерены этого делать впредь.

Но указанный принцип требует разъяснения. То, что мы не политическая организация совсем не означает, что мы не должны участвовать в политической жизни нашей страны. Есть такое выражение: «Занимайтесь политикой, иначе политика займется вами!». Поэтому, наряду с другими, мы поставили перед собой такую задачу: вовлечь в активную общественно-политическую жизнь большинство поступовцев. Что это значит и для чего это надо?

Мы предлагаем каждому нашему члену организации занять активную ГРАЖДАНСКУЮ позицию. Это есть долг каждого гражданина в любой стране. И чем больше граждан это понимают и принимают, тем эффективнее в целом развивается государство. Человеку не должно быть «все равно» по поводу того, что происходит у него в стране, городе, на улице которой живет, школе, в которую ходят его дети, больнице и т.д. Без участия граждан поддержание должного порядка силами только лишь государственных органов не будет достаточно эффективным. Но внутренний патриотический настрой должен, очевидно, быть воплощен в какие-то конкретные соответствующие действия, иначе кроме патетических восклицаний никакого другого толку в этом не будет.

Для того, что бы сказанное выше не оказалось очередным «патриотическим пением», нам необходим в наличии действенный механизм общественного реагирования на события, которые происходят в жизни страны, отдельного региона либо отдельных очагов социальной активности. Такую функцию и должен выполнять «Поступ». Другими словами, общественная организация «Поступ» должна стать посредником между отдельными гражданами и всеми государственными и негосударственными формированиями, которые в данное время существуют. «Поступ» должен консолидировать мнения отдельных людей в единую общую позицию и находить такие аргументы, которые будут восприняты теми, к кому обращены эти аргументы. И наоборот, какие-либо инициативы со стороны органов управления либо субъектов хозяйствования могут быть реализованы более эффективно, если они получат поддержку людей. Такая поддержка может быть получена в том случае, если граждане осознают полезность и необходимость указанных инициатив. Посредником здесь также может выступать такая организация как «Поступ».

Таким образом, «Поступ» должен занять свою нишу в политической структуре нашего общества. Эта ниша должна будет выражаться в посредничестве в отношениях между отдельным человеком (членом организации) и внешним миром – другими гражданами, общественными объединениями, партиями, коммерческими структурами, органами власти. Это будет способствовать более эффективной реализации жизненных планов наших поступовцев.

Председатель Совета ОО «Поступ»

М.Н. Твердохлеб

З метою розвитку напрямку "Захист" до уваги читачів "Поступінформу" пропонуються тексти документів, які стосуються захисту інтересів нашого поступівця за допомогою ГО «ПОСТУП». Наведена скарга направлена 05.10.2004 на адресу виконавчого органу місцевої влади (вх. № 12233 від 05.10.2004). Про подальший перебіг подій будемо повідомляти.

<p>Голові Ради громадської організації "Поступ" Твердохлібу М.М. члена організації Кравчені Юрія Миколайовича</p> <p>Вх. № 125 від 30.09.04</p>	<p>Вих. № 14 від 01.10.04</p> <p>Головному міському управлінню із захисту прав споживачів у м. Києві</p>
<p>ЗАЯВА</p> <p>Я, Кравченко Юрій Миколайович 26.09.2004 близько 11.00 на ринку "Борщагівський" за адресою м. Київ вул. Зодчих 58-а придбав мобільний телефон "TRIUM" товарний чек №307 за ціною 355-00 грн. у продавця, яка є працівником приватного підприємця Гонжа Олексія Олександровича (ідентифікаційний номер 2764406629) в торговому павільйоні. Після того, як я детально ознайомився з інструкцією, то виявив відсутність у телефоні русифікованого меню, що значно ускладнило користування телефоном; крім того його розміри були дещо більшими, ніж я очікував, що не влаштувало мене. В той же день (26.09.04), я звернувся до продавця з проханням замінити придбаний телефон, а у випадку його відсутності – повернути вартість телефону на підставі касового чеку, виданого продавцем 26.09.2004 № 307, але продавець мені відмовив. Крім того, продавець брутально образила мене, а на вимогу назвати своє ім'я та свою посаду, відмовила у брутальній формі.</p> <p>Наступного дня я звернувся в усній формі до старшого дільничного ринку "Борщагівський" з проханням допомоги, він відгукнувся на моє прохання, але допомоги не зміг.</p> <p>Я, Кравченко Юрій Миколайович, є членом громадської організації "Поступ", звертаюся з проханням сприяння вирішення згаданого питання, захистити мої законні інтереси та сприяти накладення відповідного стягнення на винних.</p> <p>Сам телефон та всі документи, а також товарний чек знаходяться в мене.</p> <p>30.09.04</p> <p>Кравченко Ю.М.</p>	<p>СКАРГА</p> <p>Член громадської організації "Поступ" Кравченко Юрій Миколайович (далі – Покупець) 26 вересня цього року придбав мобільний телефон марки "Trium" за ціною 355грн. 00коп. за адресою м. Київ, вул. Зодчих 58а (ринок "Борщагівський") в торговому павільйоні у приватного підприємця Гонжа Олексія Олександровича (ідентифікаційний номер 2764406629).</p> <p>Після того, як покупець детально ознайомився з інструкцією по користуванню телефонном він виявив відсутність у телефоні русифікованого меню, що значно ускладнило користування ним. Крім того розміри апарату були дещо більшими, ніж очікувані, що не влаштувало покупця. В той же день (26.09.04) Покупець звернувся до продавця з проханням замінити придбаний телефон, а у випадку його відсутності – повернути вартість телефону на підставі касового чеку, виданого продавцем 26.09.2004 № 307 (копія додається). Своє прохання покупець обґрунтував нормами Закону України "Про захист прав споживачів".</p> <p>Продавець же у задоволенні законної вимоги Покупця відмовив, чим прямо порушив вимогу ст. 20 Закону України "Про захист прав споживачів". Крім того продавець брутально образив покупця, а на вимогу назвати своє ім'я та посаду, відмовила покупцеві у брутальній формі.</p> <p>Кравченко Ю. М. (Покупець) звернувся до громадської організації "Поступ", членом якої він є, з проханням сприяння вирішення згаданого питання, захисту своїх законних інтересів та сприяння накладення відповідного стягнення на винних осіб.</p> <p>Громадська організація „Поступ” звертається до вас з вимогою забезпечення захисту законних прав та інтересів свого члена Кравчені Юрія Миколайовича, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідно до ст. 20 Закону України "Про захист прав споживачів" забезпечити повернення продавцем покупцеві вартість телефону, на підставі наявного касового чеку (копія додається). Зазначимо, що придбаний телефон не був у користуванні Покупцем, має первісний відповідний товарний вигляд, непошкоджену упаковку, plombи. - застосувати до установи-продавця стягнення відповідно до чинного законодавства України. <p>Громадська організація "Поступ" просить повідомити про перебіг справи, в тому числі, які саме заходи стягнення було вжито до порушника (продавця).</p> <p>Голова Ради громадської організації „Поступ”</p> <p>Твердохліб М.М.</p>