



**ОТВЕТ ГЛАВНОГО КИЕВСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ПИСЬМО „ПОСТУПА” ПО ВОПРОСУ КРАВЧЕНИ Ю.М.**

Как сообщалось в № 38, ОО „ПОСТУП” направила письмо в управление по защите прав потребителей, в защиту интересов нашего поступовца Кравчени Ю.М. (а не Кравченко Ю.М., как указано в письме, приведенном ниже). Публикуем официальный ответ:

Голові Ради Громадської організації "Поступ"  
Твердохлібу М.М.  
04119, м. Київ, вул. Якіра, 16, кв. 29

Головним управлінням розглянуто звернення організації "Поступ" стосовно порушення прав члена організації гр. Кравченка Ю.М. По суті розгляду роз'яснюємо. Відповідно вимог ст. 20 Закону України "Про захист прав споживачів" споживач має право обміну товару належної якості на аналогічний, якщо товар не підійшов за формою, розміром, тощо. Обмін товару має проводитись за письмовою заявою споживача. Копія письмового звернення від гр. Кравченка Ю.М. не надана. Законом України "Про захист прав споживачів" — ст. 23, не передбачена відповідальність суб'єктів господарської діяльності за порушення прав споживачів, передбачених ст. 20 Закону, тому вирішення спірного питання можливе лише в судовому порядку. В разі, якщо в ході судового розгляду справи споживач не зможе надати письмових доказів звернення до СПД та безпідставної відмови в її задоволенні, він вправі доводити свої твердження за допомогою свідків. Відповідно ст. 24 Закону України "Про захист прав споживачів" при зверненні до суду з позовом про захист своїх прав споживач звільняється від сплати державного мита.

1-й заст. нач. Головного управління  
Вик. М. Фролов 4637144

О. Бондаренко

P.S. Согласно ответа Управления, следующим этапом решения возникшего вопроса будет подача иска в суд. В данный момент ведется подготовка документов.

**«Плоды деятельности – это завтрак чемпионов!» из курса «Менеджер на минуту»**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ОО «ПОСТУП» ОТВЕЧАЕТ НА ВОПРОСЫ ЧЛЕНА ОРГАНИЗАЦИИ ЗАМУРИЙ Л.Г.**

1. Есть ли необходимость принятия последующей новой программы (например: "Программа 500") для того чтобы численность организации "Поступ" продолжала расти дальше?
2. Не за горами 3-х летие ОО "Поступ". Существует ли у Вас стратегия на последующие 3 года жизнедеятельности организации?

Сейчас мы имеем утвержденную новую программу «В единении – сила!». Эта программа есть результат более чем двухлетнего труда большей части наших поступовцев. Это вторая программа ОО «Поступ». Первая (Программа «150») была программой становления. Основная задача ее была сконцентрировать ресурс для того, чтобы можно было взяться за практическое выполнение задуманного. Первая программа не была программой действий. Мы должны были достигнуть определенных количественных показателей, которые, как предполагалось, должны были бы привести к качественным изменениям в деятельности организации.

Программа «В единении – сила!» только начала выполняться. Мы еще пока не достигли какого-либо практически ощутимого результата. Идет процесс созидания. Как известно, дело делать несколько отличается от вращения языком, сидя за столом. Здесь мы столкнулись с первыми проблемами. Выяснилось, что некоторые наши товарищи, которые были активны на этапе обсуждения наших мероприятий, потеряли свою активность, когда дело дошло до реальных поступков. Но это нормально. Таково наше общество и его устройство. Мы это предвидели и относимся к такому явлению спокойно. Благо, количество людей, которые, реально берутся за дело, у нас все-таки растет. И, естественно, не сразу все получается. Было бы удивительно, если бы наш путь был ровным, спокойным и легким. Хотя такое иногда случается – когда идешь назад!

Первым нашим достижением, скорее всего, должен стать полноценный кредитный союз «Поступ-Кредит». Начался заключительный этап – этап сбора денежных средств. После его окончания союз сможет получить разрешение на проведение финансовых операций. Пока союз не выдал своего первого кредита нельзя говорить о каких-то достижениях. Ничего не сделано, если что-то осталось недоделанным! Для того, чтобы поднимать вопрос о создании еще одной новой программы надо ответить на вопрос: зачем? Зачем нам новые задачи, если мы еще не выполнили старых?

Ведь смысл «Поступа» не в том, чтобы собираться по средам и впадать в бесконечные дискуссии о том, как мы будем классно жить. Пора перестать дискутировать об этом и начать жить.

**НОВОСТИ «ПОСТУПА»**

- ☑ 3 ноября 2004 года (среда в 19-00, офис) приглашаем всех желающих на обсуждение темы «Развитие газеты «ПІ»
- ☑ 6 ноября 2004 года (первая суббота каждого месяца в 16-00, офис) общий день организации. Это возможность уплатить взносы, получить газету и дополнительную информацию о деятельности ОО «Поступ».

**НОВОСТИ КРЕДИТНОГО СОЮЗА**

Деньги делают деньги.

Успешно продолжается регистрация КС «Поступ-Кредит».

Следующий, ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ, этап – сбор членских взносов, который назначен на 3, 4, 5 ноября с 19.00 до 20.30 в офисе «Поступа». Всем членам союза в указанное время необходимо сдать вступительный и обязательный взносы. Напоминаем: вступительный взнос – 50 грн., обязательный – 500 грн. (с возможностью выплаты по 5 грн. в месяц).

Обращаем Ваше внимание, чем больше средств будет собрано с самого начала деятельности союза, тем раньше доходы его членов – ваши доходы – станут ощутимыми.

С вопросами по поводу сбора взносов обращайтесь к Костину И.А. или Нестеренко А.А.

Член редколлегии  
«Поступинформа»

Т.М. Доненко

Громадська організація "Поступ" з найкращими побажаннями вітає з днем народження

- Пашкова Олега Валентиновича (29 жовтня)**
- Твердохліба Максима Миколайовича (30 жовтня)**
- Дмитраша Олега Зіновійовича (31 жовтня)**
- Чергу Дмитра Олександровича (31 жовтня)**
- Солонецького Андрія Анатолійовича (4 листопада)**

Некоторые давно это делают, а некоторые по-прежнему пребывают в «удивленном состоянии»: что они делают в «Поступе», и вообще, зачем им все это надо? Это сложная задача. По своей схожести и сложности она напоминает ситуацию с алкоголиком, который уже понимает (а бывает, что и не понимает), что продолжать быть дальше алкоголиком нельзя, а как перестать им быть – не знает. Нам необходимо перестраивать наше сознание. Главная задача программы «В единении сила!» состоит в первую очередь не в том, чтобы выдать на гора практические результаты. Главное – это изменить психологию нашего поступовца, нас вами. Сделать так, что бы мы начали жить для себя, начали ставить для себя амбициозные задачи и научиться их действительно достигать. Чтобы можно было снова поднять лозунг: «Кто был ничем – тот станет всем!». Но поднять его надо не путем: «Грабь награбленное!». Наш путь – это путь созидания. Созидания себя как личности, своего личного жизненного успеха, созидания своей семьи. А первые практические результаты нам необходимы как своеобразное психотропное средство для перестройки нашего с вами сознания на рельсы успешности. «Плоды деятельности – это завтрак чемпионов!».

Что же касается роста численности нашей организации, то тут можно с уверенностью сказать: будут результаты – будет и численный рост организации. А если будет численный рост, то откроются новые перспективы для того, чтобы мы могли ставить новые, еще более амбициозные, задачи и выполняли их. Такая формула применима не для всех, а только для тех кто действительно идет к тому, чтобы стать СИЛЬНОЙ ЛИЧНОСТЬЮ. И в этом нам должна способствовать СИЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ. И чем больше будет таких личностей и организаций, тем скорее мы будем жить в НАШЕМ СИЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕ! Это и есть наша стратегия не только на ближайшие три года. Это должно стать нашей жизненной стратегией.

**СУПЕРПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ ДИЛЕРА «КИЕВСТАР»**

Мобильная связь по 5 коп. за минуту, а также телефонизация офисов, квартир, дач. Входящие звонки на прямой номер **бесплатно**. Пакет «Безлимитный» с абонплатой 20 у.е. Стоимость подключения от 470 грн. Прямой киевский номер на выбор. При подключении членам „Поступа” 10% скидка на телефоны.

Контактные тел.: 461-47-79, 8 (067) 500-87-78