



**ХОТИТЕ ВЕРНУТЬ ПРИОБРЕТЕННЫЙ ТОВАР?**

**Комментарии юриста по вопросу о возврате исправного товара продавцу на законных основаниях.**

В дополнение к освещенной в прошлых номерах ситуации с Юрием Кравченей, от которой не застрахован ни один из нас.

Согласно ст. 20 Закона Украины «О защите прав потребителей» каждый из нас при покупке непродовольственных товаров имеет право на: «...обмін товару належної якості протягом 14 днів, не рахуючи дня купівлі. Обмін товару належної якості провадиться, якщо він не споживався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром. Перелік товарів, що не підлягають обміну (поверненню) з підстав, зазначених у цій статті, затверджується Кабінетом Міністрів України.

2. Якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж. Продавець зобов'язаний у день надходження товару в продаж повідомити про це споживача, який вимагає обміну товару...».

Однако на практике далеко не все продавцы спешат выполнять эти требования закона.

Что же делать покупателю в такой ситуации, если договориться с продавцом не получается?

В первую очередь нужно на месте написать заявление о просьбе обмена товара и настоять на том, чтобы оно было внесено в журнал

**Лучше в совершенстве выполнить небольшую часть дела, чем сделать плохо в десять раз больше. (Аристотель)**

**ХОТИТЕ ВЕРНУТЬ ПРИОБРЕТЕННЫЙ ТОВАР?**

(продолжение)

входящей документации предприятия-продавца с указанием номера и даты получения (делается продавцом на заявлении) причем экземпляров заявления должно быть 2 (можно – оригинал и копия). Оригинал остается у продавца, копия (или второй экземпляр) оставляет себе покупатель.

В случае нежелания продавцом принять заявление (на что он не имеет права) следует поступить так:

- Первый вариант - отправить предприятию-продавцу заявление по почте с уведомлением и описанием содержимого конверта. В этом случае будет считаться, что продавец получил заявление в день получения ним письма.

- Второй вариант – на месте пригласить контролеров рынка, сотрудников магазина (что наиболее приемлемо, но наименее вероятно), других покупателей, в конце концов - своих знакомых с целью засвидетельствовать факт отказа принять заявление. В этом случае на заявлении делается надпись «Принять заявление продавец отказался» после чего ставятся подписи и фамилии свидетелей. Если свидетелями оказались незнакомые люди, не забудьте взять у них номера телефонов.

В случае невыполнения продавцом ваших законных требований даже на основе заявления (а во втором варианте – в любом случае), следует обратиться в региональное управление по защите прав потребителей. В Киеве – в городское управление по адресу ул. Сагайдачного 29а, тел. (044) 417-21-27.

Поступая таким образом вы застрахуете себя от злоупотреблений со стороны работников торговли, внесете вклад в борьбу с нечестными предпринимателями и, главное, сэкономите свои нервы и время.

**P.S.** Что же касается истории с Юрием Кравченей, ошибкой стало то, что он не написал и не зафиксировал заявление о

**НОВОСТИ «ПОСТУПА»**

☑ 10 ноября 2004 года (среда в 19-00, офис) приглашаем всех желающих на обсуждение текущих вопросов деятельности ОО «ПОСТУП».

**НОВОСТИ КРЕДИТНОГО СОЮЗА**

В данный момент протекает важный этап регистрации союза. Напомним, на 3, 4, 5 ноября объявлен сбор взносов с членов союза. Все, кто не успеет сдать деньги в эти дни, обращайтесь в офис ОО «Поступ» 8, 9, 10 ноября, с 19.00 до 21.00.

Также сообщаем, что кредитным союзом уже открыт расчетный счет в банке «Крещатик». Теперь старт деятельности союза зависит от сроков и объемов сбора денежных средств. Убедительная просьба не забывать об этом и отнестись к данному этапу ответственно.

С вопросами по поводу сбора взносов обращайтесь к Костину И.А. или Нестеренко А.А.

Председатель правления  
«Поступ-Кредит»

И.А. Костин

**ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ПОСТУП» З НАЙКРАЩИМИ ПОБАЖАННЯМИ ВІТАЄ З ДНЕМ НАРОДЖЕННЯ**  
**Назаренко Ольгу Миколаївну (05 листопада)**  
**Свінцицького Сергія Дмитровича (08 листопада)**

возврате товара. Поэтому для решения в управлении по защите прав потребителей документов было недостаточно. Однако благодаря тому, что есть свидетель, который может подтвердить отказ предпринимателя принять телефон, остается возможность отстоять права в суде. Итог по этому делу обязательно будет предоставлен вашему вниманию.

Юриисконсульт  
ОО «Поступ»

А.В. Гайченко

**ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ**

**СУПЕРПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ ДИЛЕРА «КИЕВСТАР»**

Мобильная связь по **5 коп.** за минуту, а также телефонизация офисов, квартир, дач. Входящие звонки на прямой номер **бесплатно**. Пакет «**Безлимитный**» с абонплатой **20 у.е.** Стоимость подключения от **470 грн.** Прямой киевский номер на выбор. При подключении **членам „Поступа“ 10% скидка** на телефоны.

**Контактные тел.: 461-47-79, 8 (067) 500-87-78**

ТРЕБУЕТСЯ охраняемое офисное помещение: желательно левый берег (ближе к Броварам), 10-20 кв.м., обязательно с телефоном. Обращаться: 531-97-51, (067) 504-04-00 (Тарас).

СРОЧНО! Сниму квартиру для себя. Рассмотрю все варианты. Обращаться: (067) 266-30-18, (044) 449-11-84. Людмила Садовникова.

**ВАКАНСИИ**

Студя «365» ищет дизайнера: обязательно опыт работы в программах: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Quark Xpress. Работа творческая, постоянная. З/п от 200 у.е. Тел. (067) 504-04-00.