

НАПРЯМОК  
«ПОСТУПУ»**АКТИВНАЯ ГРАЖДАНСКАЯ ПОЗИЦИЯ**

23 декабря состоялось очередное заседание группы направления «Активная Гражданская Позиция» по вопросам текущей деятельности и планирования дальнейшего развития.

За два последних месяца налажен информационный обмен между «Поступом» и общественными организациями «Якість життя» и «Країна ліберальна», організовано збор мнень і підготовлено відповідь «Поступа» на пропозицію організації «Якість життя» по приводу перегляду існуючої системи проходження технічного огляду автомобілів. Крім цього опубліковано стаття про неправомірні дії державного нотаріуса Конончук Т.В., по цій темі підготовлено відповідне лист до Міністерства юстиції України. Підготовлено до публікації стаття про можливу співпрацю «Поступа»

и «Якості життя».

После отчета состоялся обмен мнениями по дальнейшему развитию направления «Активная Гражданская Позиция». Было решено, в поступовской газете открыть рубрику, в которой будут публиковаться статьи Конституции Украины, также на «Одноклассниках» в группе «Поступ» открыть отдельный форум касательно практического применения норм Конституции гражданами Украины. Кроме того, были обсуждены возможные формы сотрудничества «Поступа» и «Якості життя».

Кстати, на мероприятии присутствовала представитель этой организации И. Люлька, которая принимала активное участие в работе.

**Денис Чубко, член Совета «Поступа», координатор направления «Активная Гражданская Позиция»**

**Успех идей зависит от того, насколько масса «интересуется» известными целями и насколько эти цели вызывают энтузиазм масс. «Идея» неизменно посрамляла себя, лишь только она отделялась от интереса масс.**

*(Карл Маркс, основоположник научного коммунизма, 1818 – 1883 гг.)*

**Конституція – найвища юридична сила**

**Стаття 3. Людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканність і безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю.**

**Права і свободи людини та їх гарантії визначають зміст і спрямованість діяльності держави. Держава відповідає перед людиною за свою діяльність. Утвердження і забезпечення прав і свобод людини є головним обов'язком держави.**

*Конституція України*

**ЧЕМ МНЕ ПОМОГАЕТ «ПОСТУП»**

На мой взгляд, помочь можно только тому, кто знает, в чем ему необходима помощь.

Я около двух лет в общественной организации. За это время я усвоила основные принципы on-line управления, существенно повысила уровень своих знаний в финансовой, экономической, юридической, политической сферах, разобралась в специфике отношений «государство – гражданин» и «власть – общественность». Я внедрила в свою повседневную и профессиональную деятельность принципы информационного обмена и обратной связи, которые предлагает своим членам «Поступ» – имею в виду подтверждение получения электронной почты и учет мнения каждого по существующим вопросам в on-line режиме. Это нововведение существенно повысило эффективность коммуникаций с моими деловыми партнерами и значительно

ускорило процесс информационного обмена.

Я познакомилась здесь с людьми, которых считаю профессионалами. От них я могу в любой момент получить компетентный ответ на любой вопрос, касается ли он, например, дизайна, юридической сферы, экономики, менеджмента или информационных технологий.

Если я обращаюсь по личному вопросу к представителям власти, то я пишу его не от себя лично, а от себя, как от члена общественной организации «Поступ». Этот механизм позволяет говорить с чиновниками от имени трехсот человек, повышая уровень ответственности представителей власти, так как чиновник в данной ситуации отвечает (или увильивает от ответа), но уже общественности, а не отдельному гражданину.

Именно здесь, в гражданских объединениях стоит искать и деловых партнеров, и интересных собеседников, и конструктивных критиков, и еди-

**ГРОМАДЯНЬСЬКИЙ ПОРТАЛ «ПОСТУПУ»**  
[WWW.POSTUP.ORG.UA](http://WWW.POSTUP.ORG.UA)

**Новини «Поступу»**

• На середу 30 грудня заплановано підбиття основних підсумків діяльності «Поступу» за 2009 р.

• В середу 6 січня 2010 р. – вихідний.

• На середу 13 січня намічено скласти план діяльності громадської організації «Поступ» на 2010 год.

• На середу 20 січня заплановано обговорення подальшого розвитку напрямку Відновлення та Підтримка Моральних, Духовних і Патріотичних Цінностей.

• На середу 27 січня запланована інформаційна доповідь С.Тартаковського, члена «Поступу» на тему: «Техніка ведення переговорів».

• На середу 3 лютого заплановано обмін думками щодо стану справ та подальших кроків в розвитку напрямку Активна Життєва Позиція.

**Слідкуйте уважно за нашими повідомленнями, можливі зміни.**

**Заходи по середах відбуваються о 19:00 за адресою: вул. Велика Васильківська (Червоноармійська), 57/3, товариство «Знання», кімн. 317 або 318 (біля ст. м. «Республіканський стадіон»)**

**ВНИМАНИЕ!**

27 января 2010 года в рамках направления «Активная Жизненная Позиция» состоится доклад Сергея Тартаковского на тему: «ТЕХНИКА ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ», в котором будут освещены следующие вопросы:

1. Подготовка к переговорам.
2. Представление позиций каждой из сторон.
3. Презентация предложения.
4. Освещение преимуществ сотрудничества – на примере общественной организации «Поступ».
5. Аргументы и контраргументы в процессе переговоров.
6. Способы преодоления сопротивления.
7. Достижение согласия.

Каждому представится возможность оценить доклад, задать вопросы и внести предложения. Ваше мнение очень важно!

**Приходите сами и приглашайте своих знакомых!**

номышленников. Мне ни разу не было отказано в помощи, я всегда достигала того результата, которого хотела. Естественно, только в том случае, если знала, чего я хочу, и самостоятельно проявляла инициативу.

**Инна Малиночка,**  
**член Исполкома «Поступа»**

## СПОСОБИ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРАВ



Каждый человек должен уметь защищать свои права. Обратите внимание, что ни в школе, ни в институте, ни где-либо еще нас не учили, тому, как можно или нужно поступать, если нарушаются ваши права, если в магазине нам подсунили некачественный или просроченный товар.

Необходимо констатировать тот факт, что мало у кого из нас просыпается тот внутренний голос, который побуждает нас отстаивать свои законные права. А те, кому этот внутренний голос не дает покоя, вынуждены учиться этому сами, порой набивая себе довольно болезненные шишки. И не каждый способен «разинуть варежку», чтобы защитить свои законные интересы. Тем более, что порой появляются такие «шишки», которые навсегда могут отбить охоту возмущаться.

И как раз для того, чтобы легче и безопасней было защищать свои интересы, еще с древних времен люди начали объединяться в организации, группы и т. д. Ведь, как говорится, один в поле не воин. А ресурс целой организации, который стоит за спиной человека, позволяет ре-

шать вопросы куда более быстрее и результативнее. Именно такие объединения и должны составлять основу гражданского государства, в котором люди группируются по каким-либо интересам, чтобы управлять государством, отстаивать свои права, проводить досуг, и т. п.

Существуют разные способы защиты своих прав. Можно оставить запись в жалобной книге, можно поскандалить, написать заявление в службу по защите прав потребителей, можно даже вызвать милицию (как это успешно практикует поступовец В. Щербина). А можно и воспользоваться «тяжелой артиллерией» — помощью ресурса «Поступа», который уже много раз доказывал свою эффективность (вспомним «квартирный вопрос» С. Гоголь).

Эффективность каждого из способов зависит от обстоятельств и от комбинации этих способов. В любом случае, неэффективным может оказаться только ничегонеделанье.

Например, всеукраинская общественная организация «Якість життя» (<http://www.yakist.org/>) предлагает не только выявлять нарушения, а еще и делиться своим опытом с остальными, высказывая свои мнения, отзывы, пожелания прямо на страницах ее сайта. «Якість життя» в

рамках сотрудничества с «Поступом» предлагает поступовцам получить статус гражданских инспекторов, деятельность которых направлена на выявление и сбор данных о качестве товаров и услуг конкретных производителей, комплексе условий социальной среды, в которой мы живем: экологии, образования, государственной медицины и т.д. (за дополнительной информацией обращайтесь к координатору направления «Активной гражданской позиции» Д. Чубко).

Вы обращали внимание, что любой нарушитель боится огласки, не хочет, чтобы о нем знали? Используйте это как преимущество для себя, не молчите и заявляйте о нарушениях. Но помните, что если вас качественно обслужили, необходимо и хвалить. Любая работа, услуга, которая сделана качественно, имеют право на похвалу. Похвала стимулирует человека сделать в следующий раз свою работу если не лучше, то по крайней мере, не хуже.

И помните, что наша сила — в объединении!

**Денис Чубко, член Совета «Поступа», координатор направления «Активная Гражданская Позиция»**

## ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ?



Ідея цієї замітки, а скоріше помічника в роботі виникла в мене недавно, хоча проблеми пов'язані з нею помічено було давно. В зв'язку з різними карантинами, які зараз широко розповсюдились в нашій країні, робота «ПОСТУПУ» здебільшого перейшла у «віртуальний простір» з використанням ресурсу google.com. Виходячи з цього в мене, як координатора напрямку «Віртуальний «Поступ», виникла ідея написання циклу статей, що допоможуть нам оптимізувати нашу роботу у віртуальному просторі. Пропоную розпочати з проблем, пов'язаних з використанням електронної пошти.

Майже всім зараз відомо, що таке електронна пошта (e-mail) та які переваги вона надає. Але як правильно використовувати її для оптимального обміну інформацією всередині Організації?

Перша проблема виникає при створенні поштової скриньки. Рекомендую для наших задач вибирати соціальний поштовий сервер загально-

ного призначення, такі як yandex.ru, gmail.com та інші. Останнім часом помітними стали проблеми користувачів сервісів ukr.net та mail.ru. Тому для користувачів, які ще не визначилися з поштовим сервером рекомендую ресурс gmail.com. Для тих, хто вже давно працює з поштою необхідно визначити одну, пріоритетну, поштову адресу для отримання інформації з груп на google.com. Це дозволить запобігти дублюванню інформації.

По-друге, коли ви визначилися з поштовим сервером треба визначитися з поштовим клієнтом. Тут є два основних підходи. Перший для людей, які мають обмежений доступ до Інтернету та користуються ним в громадських місцях або на роботі. В такому випадку рекомендую використовувати власний інтерфейс поштового клієнту. Основна перевага наступна: нема географічної та технічної прив'язки, доступ до пошти можливий з любого місця підключеного до Інтернету. Оснований недолік те, що при відсутності доступу до всесвітньої мережі неможливо переглянути поштовий архів.

Другий підхід прийнятний більше для категорії людей, що мають своє постійне робоче місце, тобто користуються постійно ноутбуком або мають персональний комп'ютер. В такому разі можна користуватися стаціонарними поштовими клієнтами, такими як Office Outlook, The Bat та іншими. В даному випадку вся ваша переписка зберігається у вас на комп'ютері та доступна вам незалежно від наявності підключення до мережі. Також в таких клієнтах більш розширений функціонал. Як недолік можна зазначити необхідність мати весь час при собі ноутбук або виділяти щоденно час для роботи із стаціонарним комп'ютером.

В завершення важливо зазначити, що важливо мати ОДНУ поштову скриньку для ПОСТУ-Півської кореспонденції, на який приймати та отримувати усю кореспонденцію. При цьому не буде виникати жодної плутанини.

**Роман Когут, член Ради «Поступу», координатор напрямку «Віртуальний «Поступ»**

**ЯКЩО ПІСЛЯ ПРОЧИТАНОГО ВАМ ЩОСЬ СПОДОБАЛОСЬ, РОЗКАЖІТЬ ПРО ЦЕ ДРУЗЬЯМ; ЯКЩО НІ — ПОВІДОМТЕ НАС!**

### БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ПОСТУП» ДЛЯ СПЛАТИ ЧЛЕНСЬКИХ ВНЕСКІВ

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ	ЧЛЕНСЬКИЙ ВНЕСОК ЗА _____ 200_ РОКУ	БАНК ОДЕРЖУВАЧА	ЗФ ВАТ КБ «ХРЕЩАТИК», м. КИЇВ
	ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ		МФО 322595
ОДЕРЖУВАЧ	ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ПОСТУП»	РАХУНОК №	2600822012522
	КОД ЄДРПОУ 26089233		